

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH THÁI NGUYÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: ~~1901~~ /UBND-KSTT

Thái Nguyên, ngày ~~17~~ tháng 5 năm 2020

V/v thực hiện dịch vụ công trực tuyến  
hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn  
do dịch Covid-19

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã.

Thực hiện Văn bản số 3951/VPCP-KSTT ngày 20/5/2020 của Văn phòng Chính phủ về việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn do dịch Covid-19; để việc giải quyết các hồ sơ hỗ trợ kịp thời, nhanh chóng, thuận lợi, chính xác, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố, thị xã; UBND các xã, phường, thị trấn tăng cường hỗ trợ, hướng dẫn người sử dụng lao động trong thực hiện các dịch vụ công trực tuyến để hỗ trợ cho người lao động gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 tại địa chỉ truy cập <https://ncovi.dichvucong.gov.vn> đối với 02 dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền thẩm định, phê duyệt của UBND cấp huyện, cấp tỉnh, gồm: (1) Hỗ trợ người lao động tạm hoãn thực hiện hợp đồng lao động hoặc nghỉ việc không hưởng lương; (2) Hỗ trợ người lao động bị chấm dứt hợp đồng lao động, hợp đồng làm việc nhưng không đủ điều kiện hưởng trợ cấp thất nghiệp.

Hỗ trợ, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện các thủ tục hành chính theo Quyết định số 1413/QĐ-UBND ngày 15/5/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội về thực hiện các chính sách hỗ trợ người dân gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.

2. Đối với các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố, thị xã đã phân công công chức thực hiện tiếp nhận và xử lý hồ sơ điện tử trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo chỉ đạo tại Văn bản số 1701/UBND-KSTT ngày 12/5/2020 của UBND tỉnh Thái Nguyên, phải thường xuyên đăng nhập để theo dõi, kiểm tra, xử lý hồ sơ điện tử trên Cổng dịch vụ công quốc gia tại đường dẫn <https://quantrincovi.dichvucong.gov.vn>.

Chấn chỉnh kịp thời, kiên quyết không để xảy ra tình trạng yêu cầu nộp bổ sung hồ sơ giấy đối với hồ sơ trực tuyến đã được gửi và ký số của người sử dụng lao động, Bảo hiểm Xã hội Việt Nam theo đúng quy định tại khoản 2 Điều 19 Quyết định số 15/2020/QĐ-TTg ngày 24/4/2020 của Thủ tướng Chính phủ và Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Căn cứ chỉ đạo của UBND tỉnh, yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Cục thuế tỉnh;
- Ngân hàng chính sách xã hội tỉnh;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KGVX, KSTT.Trang

**TL. CHỦ TỊCH  
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Nguyễn Đức Tôn**