

## BÁO CÁO

### Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tỉnh Thái Nguyên tháng 02 năm 2024

Kính gửi: Văn phòng Chính phủ

Thực hiện Công điện số 644/CĐ-TTg ngày 13/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính, kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp; Công văn số 5633/VPCP-KSTT ngày 25/7/2023 của Văn phòng Chính phủ về việc báo cáo tháng về công tác cải cách thủ tục hành chính, UBND tỉnh Thái Nguyên báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 02 năm 2024 như sau:

#### I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

##### 1. Về cải cách việc quy định TTHC

##### *1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC*

Các đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh đã thực hiện nghiêm túc quy định của Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/06/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 154/NĐ-CP ngày 31/12/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14/5/2016 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL); Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/08/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC; Thông tư số 03/2022/TT-BTP ngày 10/02/2022 của Bộ Tư pháp hướng dẫn việc đánh giá tác động của thủ tục hành chính trong lập đề nghị xây dựng văn bản quy phạm pháp luật. Từ ngày 15/01/2024 đến 14/02/2024, tỉnh Thái Nguyên không ban hành VPQPPL vì vậy các cơ quan có trách nhiệm đề nghị xây dựng VBQPPL và các cơ quan được giao chủ trì soạn thảo VBQPPL không phải tổ chức thực hiện việc đánh giá tác động đối với quy định TTHC; Sở Tư pháp không

thực hiện thẩm định thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng dự án, dự thảo VBQPPL.

### ***1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC***

*a) Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ:*

Thực hiện quy định về rà soát, đánh giá TTHC, trên cơ sở đề xuất của các sở, ban, ngành, địa phương, ngày 25/01/2024, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 16/KH-UBND về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên với 311 TTHC.

*b) Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ:*

Thực hiện Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025, tỉnh Thái Nguyên đã ban hành Kế hoạch số 160/KH-UBND ngày 28/10/2022 về việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2022-2025; năm 2024, tỉnh Thái Nguyên tiếp tục chỉ đạo các sở, ban, ngành rà soát đề công bố và đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ đảm bảo theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 160/KH-UBND của UBND tỉnh.

*c) Kết quả thực thi phương án phân cấp trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ:*

Tỉnh Thái Nguyên thường xuyên phối hợp với các bộ, ban, ngành để tham gia ý kiến vào phương án phân cấp trong giải quyết TTHC; đồng thời chỉ đạo các sở, ban, ngành rà soát, thống kê, đề xuất, kiến nghị các giải pháp, các TTHC có thể phân cấp, ủy quyền thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh.

*d) Kết quả thực thi 19 Nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư:*

Tỉnh Thái Nguyên đã chỉ đạo các sở, ban, ngành, địa phương thường xuyên phối hợp với các Bộ, ngành Trung ương rà soát, sửa đổi văn bản pháp luật để thực hiện 19 Nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư thuộc phạm vi chức năng quản lý của bộ, cơ quan và các văn bản có quy định yêu cầu nộp, xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú hoặc



giấy tờ có yêu cầu xác nhận của địa phương nơi cư trú; đồng thời trên cơ sở công bố của các Bộ, ngành Trung ương chủ động tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh thực hiện việc công bố, công khai TTHC thuộc phạm vi giải quyết đảm bảo đúng quy định; hoàn thiện quy trình nội bộ, quy trình điện tử để thực hiện bãi bỏ yêu cầu nộp, xuất trình Sổ hộ khẩu giấy, Sổ tạm trú, giấy xác nhận cư trú theo Luật cư trú, Nghị định số 104/2022/NĐ-CP của Chính phủ.

### ***1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ***

Từ ngày 15/01/2024 đến ngày 14/02/2024, tỉnh Thái Nguyên không ban hành Văn bản QPPL có quy định TTHC, vì vậy không có TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ thuộc thẩm quyền ban hành của tỉnh.

## **2. Về cải cách việc thực hiện TTHC**

### ***2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC:***

Theo thống kê số liệu tại Bộ chỉ số chỉ đạo điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia (*Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ*), tính đến ngày 19/02/2024, kết quả chỉ số công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công của tỉnh Thái Nguyên đạt 8,8/18 điểm.

### ***2.2. Kết quả giải quyết TTHC:***

Theo thống kê số liệu tại Bộ chỉ số chỉ đạo điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử của trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia (*Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ*), tính đến ngày 19/02/2024, kết quả chỉ số tiến độ giải quyết TTHC của tỉnh Thái Nguyên đạt 17,8/20 điểm

Tỉnh đã chỉ đạo các sở, ngành tập trung rà soát, làm sạch toàn bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết đã được công bố, công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, bảo đảm chính xác, đầy đủ, kịp thời, đúng quy định.

### ***2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT):***

Theo thống kê số liệu tại Bộ chỉ số chỉ đạo điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia (*Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ*), tính đến ngày 19/02/2024,

kết quả chỉ số dịch vụ công trực tuyến của tỉnh Thái Nguyên đạt 5,8/12 điểm; kết quả chỉ số thanh toán trực tuyến của tỉnh Thái Nguyên đạt 9,5/10 điểm.

Tỉnh tiếp tục chỉ đạo các sở, ban, ngành thường xuyên rà soát để kiến nghị với các bộ, ngành trung ương sửa đổi, tái cấu trúc quy trình TTHC để thực hiện Dịch vụ công trực tuyến.

#### ***2.4. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC:***

Theo thông kê số liệu tại Bộ chỉ số chỉ đạo điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia (*Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ*), tính đến ngày 19/02/2024, kết quả chỉ số số hóa hồ sơ của tỉnh Thái Nguyên đạt 18,3/22 điểm.

#### ***2.5. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC***

- Hợp nhất Cổng Dịch vụ công tỉnh và Hệ thống Một cửa điện tử thành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Thái Nguyên: Đã hoàn thành.

- Kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Thái Nguyên với CSDL quốc gia về dân cư: Đã kết nối.

- Đã kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Thái Nguyên với các hệ thống thông tin, CSDL khác, gồm:

- + Cơ sở dữ liệu quốc gia về bảo hiểm (Bảo hiểm xã hội Việt Nam).
- + Cơ sở dữ liệu đất đai quốc gia (phân hệ tập trung tại Bộ Tài nguyên và Môi trường).
- + Cơ sở dữ liệu quốc gia về văn bản quy phạm pháp luật (Bộ Tư pháp).
- + Hệ thống cấp phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến (Bộ Tư pháp).
- + Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch (Bộ Tư pháp).
- + Hệ thống cấp mã số đơn vị có quan hệ với ngân sách (Bộ Tài Chính).
- + Hệ thống thông tin quản lý danh mục điện tử dùng chung của các cơ quan nhà nước phục vụ phát triển Chính phủ điện tử Việt Nam (Bộ Thông tin và Truyền thông).
- + Cổng dịch vụ công của Bộ Xây dựng.
- + Hệ thống mã bưu chính Vpostcode (Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam)



+ Hệ thống phần mềm Đăng ký, giải quyết chính sách trợ giúp xã hội trực tuyến và rà soát, cập nhật cơ sở dữ liệu về trợ giúp xã hội.

+ Hệ thống định danh và xác thực điện tử.

### **3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị**

Từ ngày 15/01/2023 đến ngày 14/02/2024, UBND tỉnh đã tổ chức tiếp nhận và trả lời phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh trên Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia theo đúng quy định 04 phản ánh, kiến nghị (01 phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính; 03 phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính). Đã xử lý và có kết quả trả lời được đăng tải trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định 03 phản ánh, kiến nghị, 01 phản ánh, kiến nghị đang trong thời hạn giải quyết.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

UBND tỉnh đã chỉ đạo Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan có liên quan tham mưu ban hành các Kế hoạch về thực hiện công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh.

Tổ chức triển khai đầy đủ, kịp thời những nhiệm vụ do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ giao trong việc sử dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia.

Ban hành đầy đủ, kịp thời các văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh nghiêm túc, tích cực, nâng cao tinh thần trách nhiệm trong việc thực hiện các quy định, nhiệm vụ về công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

Tại các cơ quan, đơn vị và địa phương, cán bộ, công chức đã ý thức được nội dung, nhiệm vụ và ý nghĩa của việc kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; tích cực nghiên cứu, rà soát các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết nhằm tạo hướng đơn giản hoá, thuận tiện cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC.

## **III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 3 NĂM 2024**

UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo các sở, ban, ngành, địa phương thực hiện có hiệu quả kế hoạch của tỉnh về công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên năm 2024.

Tiếp tục thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử và thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ

để phục vụ chuyển đổi số và thực hiện hiệu quả việc giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp; tiếp tục xây dựng, thực hiện các giải pháp nâng cao tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến.

Đôn đốc các cơ quan, đơn vị duy trì thực hiện nghiêm túc việc công khai, niêm yết TTHC do cơ quan, đơn vị giải quyết tại trụ sở làm việc, trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị; tổ chức thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC theo đúng quy định của pháp luật.

Tiếp tục thực hiện việc rà soát TTHC nội bộ theo Kế hoạch số 160/KH-UBND ngày 28/10/2022 của UBND tỉnh về việc rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2022-2025.

#### IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Đề nghị Văn phòng Chính phủ:

- Tiếp tục hỗ trợ tỉnh Thái Nguyên tích hợp, cung cấp các dịch vụ công trực tuyến lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

- Đôn đốc các Bộ, ngành công bố, công khai TTHC đảm bảo đúng quy định; tạo điều kiện thuận lợi cho địa phương trong việc công bố Danh mục TTHC, ban hành quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết TTHC. Tăng cường cập nhật, bổ sung đầy đủ, làm sạch dữ liệu tại các cơ sở dữ liệu chuyên ngành; đẩy mạnh kết nối với các cơ sở dữ liệu quốc gia và Cổng Dịch vụ công quốc gia phục vụ việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 02/2024 trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên, UBND tỉnh Thái Nguyên báo cáo Văn phòng Chính phủ./. *AW*

##### Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các Sở, Ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Trung tâm Thông tin tỉnh;
- Lưu: VT, HCC.

*Linhnd.02/2024.*

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Lê Quang Tiến**