

Số: *300* /BC-UBND

Thái Nguyên, ngày *19* tháng *12* năm 2023

BÁO CÁO

**Tình hình thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022
của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa
phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp
năm 2023**

Kính gửi: Văn phòng Chính phủ

Thực hiện Công văn số 6936/VPCP-KSTT ngày 14/10/2022 của Văn phòng Chính phủ về việc đôn đốc thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ, UBND tỉnh Thái Nguyên báo cáo kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp năm 2023 trên địa bàn tỉnh như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ TẠI NGHỊ QUYẾT

1. Về cải cách thủ tục hành chính, cắt giảm quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh

Năm 2023, UBND tỉnh đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo các sở, ban, ngành, địa phương tiếp tục thực hiện nhiệm vụ rà soát, đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020-2025 theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 - 2025 (*Văn bản số 2706/UBND-TTPVHCC ngày 07/6/2023 về việc cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh trên địa bàn tỉnh; Văn bản số 5849/UBND-TTPVHCC ngày 15/11/2023 về việc tiếp tục đẩy mạnh thực hiện Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh;...*); thông qua phương án đơn giản hóa TTHC tỉnh Thái Nguyên năm 2023 với 46 TTHC thuộc 17 lĩnh vực (*tại Quyết định số 1905/QĐ-UBND ngày 11/8/2023*), qua đó đề xuất cắt giảm chi phí thực hiện TTHC cho người dân và doanh nghiệp khi thực hiện TTHC, góp phần cải cách TTHC, cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh, thực hiện tốt các chính sách an sinh xã hội, cải thiện và nâng cao đời sống vật chất, tinh thần của nhân dân; chỉ đạo các sở, ban, ngành, địa phương thực thi phương án phân cấp trong giải quyết TTHC khi có chỉ đạo và hướng dẫn của các bộ, ngành.

Chỉ đạo các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố triển khai, thực hiện Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025. Kết quả, trên cơ sở báo cáo rà soát, đề xuất của các sở, ban, ngành, tỉnh đã ban hành: Quyết định số 688/QĐ-UBND ngày 31/3/2023 công bố TTHC nội bộ trong tỉnh Thái Nguyên với 41 TTHC nội bộ thuộc 13 lĩnh vực; Quyết định số 2975/QĐ-UBND ngày 28/11/2023 phê duyệt phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ tỉnh Thái Nguyên năm 2023 với 38 TTHC nội bộ, đạt tỷ lệ 92,68% trên tổng số TTHC nội bộ được công bố, cắt giảm bình quân 33,2% chi phí tuân thủ TTHC nội bộ, đảm bảo tiến độ, chất lượng theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ.

UBND tỉnh thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc nâng cao chất lượng thẩm định quy định về TTHC, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh tại dự thảo văn bản QPPL, bảo đảm chỉ ban hành và duy trì những TTHC, quy định thật sự cần thiết, hợp lý, hợp pháp và chi phí tuân thủ thấp nhất; kịp thời ban hành các văn bản quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành, giảm tối đa số lượng văn bản này theo đúng yêu cầu của Nghị quyết số 68/NQ-CP (*trong năm 2023, tỉnh không ban hành văn bản quy phạm pháp luật quy định về TTHC, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh*).

2. Về nâng cao hiệu quả thực thi thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp

Tỉnh đã thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết TTHC, bảo đảm 100% TTHC được công bố, công khai đầy đủ, đúng hạn (*tính đến thời điểm ngày 14/12/2023, tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh là: 1863 TTHC*); 100% các hồ sơ TTHC tiếp nhận, giải quyết tại các đơn vị, địa phương được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp có thể giám sát, đánh giá quá trình thực hiện. 100% hồ sơ TTHC chậm, muộn đều phải có báo cáo giải trình lý do với người đứng đầu cơ quan, đơn vị và thực hiện xin lỗi người dân theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ.

Định kỳ 6 tháng, UBND tỉnh ban hành Quyết định phê duyệt danh sách công chức, viên chức, người lao động của các sở, ban, ngành; doanh nghiệp nhà nước, các cơ quan ngành dọc Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh được cử đến làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Thái Nguyên đảm bảo tiêu chuẩn theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết

thủ tục hành chính, kịp thời chỉ đạo UBND các huyện, thành phố kiện toàn Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của địa phương theo quy định.

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã đã áp dụng Bộ nhận diện thương hiệu của Bộ phận Một cửa các cấp theo đúng hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.

Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC, dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, không có tình trạng cán bộ, công chức, viên chức có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, tự ý đặt ra TTHC không đúng quy định hoặc để chậm, muộn nhiều lần.

Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP, đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công, đảm bảo nguyên tắc người dân, doanh nghiệp chỉ cung cấp thông tin một lần cho cơ quan hành chính nhà nước (*hiện nay việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên đã được thực hiện ở ba cấp tỉnh, huyện, xã*); tỉnh đã chỉ đạo bộ phận Một cửa các cấp thực hiện cung cấp 100% kết quả của các hồ sơ giải quyết TTHC được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có đầy đủ giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp, không yêu cầu người dân cung cấp giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa theo đúng quy định; hướng dẫn, tổ chức triển khai số hóa đến tất cả các cán bộ, công chức, viên chức tham gia việc tiếp nhận, giải quyết TTHC; triển khai cấp chữ ký số cá nhân chuyên dùng Chính phủ cho 100% cán bộ, công chức tham gia vào quá trình giải quyết TTHC để phục vụ công tác số hóa và tiếp nhận, giải quyết TTHC.

Các TTHC sau khi công bố, công khai đều được UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ làm cơ sở để xây dựng quy trình điện tử trong giải quyết TTHC, bảo đảm 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết có thông tin, dữ liệu tại Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, tích hợp, cung cấp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia đối với các TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết, bảo đảm nguyên tắc lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm. Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, khắc phục tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, muộn. Nhằm khuyến khích, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến, UBND tỉnh đã trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết số 11/2022/NQ-HĐND ngày 20/7/2022 quy định giảm 50% mức thu đối với 06 loại lệ phí thuộc thẩm quyền HĐND tỉnh khi người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến và Nghị quyết số

23/2023/NQ-HĐND ngày 08/12/2023 quy định mức thu phí đối với hoạt động cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên địa bàn tỉnh (*trong đó: có 07 loại phí được giảm 20%, 01 loại phí giảm 10% so với mức thu quy định tại các Nghị quyết trước*). Để đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến, UBND tỉnh đã Ban hành Kế hoạch số 139/KH-UBND ngày 19/7/2023 về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính để cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên (*trên cơ sở báo cáo của các sở, ban, ngành, ngày 15/9/2023, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 2216/QĐ-UBND về việc phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên với 932 dịch vụ công trực tuyến toàn trình, 718 dịch vụ công trực tuyến một phần*). Chỉ đạo các sở, ban, ngành rà soát, chuẩn hóa mẫu đơn, tờ khai theo hướng tối đa hóa sử dụng thông tin từ 20 trường dữ liệu của Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư nhằm giảm thông tin công dân phải khai báo khi thực hiện TTHC.

Các dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền thực hiện của cơ quan nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh do các bộ, ngành triển khai cung cấp được tích hợp, công bố, công khai và đồng bộ thông tin tiếp nhận, xử lý hồ sơ đầy đủ, chính xác, thường xuyên trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh theo quy định tại khoản 4 Điều 12 Nghị định số 42/2022/NĐ-CP của Chính phủ, bảo đảm đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ; đồng thời hạn chế các thao tác của cán bộ tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC tại các sở, ban, ngành, địa phương trên nhiều hệ thống.

Cổng Dịch vụ công trực tuyến và Hệ thống thông tin một cửa điện tử đã hoàn thành hợp nhất thành Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Thái Nguyên, đưa vào sử dụng chính thức và vận hành ổn định tại tất cả các bộ phận tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên toàn tỉnh từ ngày 30/3/2023, đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cổng Dịch vụ công quốc gia, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành và số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC; thiết lập, nâng cấp, hoàn thiện kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trong Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh phục vụ việc số hóa kết quả giải quyết TTHC, bảo đảm nguyên tắc người dân, doanh nghiệp chỉ cung cấp thông tin một lần cho cơ quan hành chính nhà nước; hoàn thành kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu kết quả giải quyết TTHC từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, các cơ sở dữ liệu chuyên ngành thuộc phạm vi quản lý của tỉnh với kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để chia sẻ, tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa trong toàn quốc thống nhất, hiệu quả; bảo đảm an toàn thông tin, an ninh

mạng để kết nối, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp. Tiếp nhận và trả lời phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và hành vi hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh trên Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức và đăng tải công khai trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia theo đúng quy định. Năm 2023 đã tiếp nhận 55 phản ánh, kiến nghị (*30 phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính; 25 phản ánh kiến nghị về hành vi hành chính*), trong đó: 52 phản ánh, kiến nghị đã có kết quả trả lời và đăng tải công khai trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia theo đúng quy định; 03 phản ánh, kiến nghị đang trong thời hạn giải quyết.

Sử dụng Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử để chỉ đạo, điều hành việc giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trên địa bàn tỉnh. Kịp thời chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính và tăng cường mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức. Chủ tịch UBND tỉnh giao giám đốc Sở Nội vụ theo dõi, báo cáo định kỳ kết quả giải quyết TTHC trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, công khai trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh và gửi văn bản công khai số liệu đến các sở, ngành, địa phương để kịp thời khắc phục hạn chế.

Năm 2023, tỉnh đã ban hành trên 60 Văn bản chỉ đạo, triển khai, đôn đốc các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06 theo Chỉ thị, Nghị quyết của Chính phủ, Thông báo ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng, Phó Thủ tướng Chính phủ, nổi bật như: Kế hoạch số 120/KH-UBND ngày 21/6/2023 để triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Chỉ thị số 05-CT/TTg về tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án 06 tại các bộ, ngành địa phương năm 2023 và những năm tiếp theo (*Kế hoạch đã xác định 11 nhiệm vụ phải thực hiện gắn với trách nhiệm của từng sở, ngành*); Văn bản số 2935/UBND-NC ngày 20/6/2023 về triển khai thực hiện 03 Văn bản chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ (*Chỉ thị số 18/CT-TTg ngày 30/5/2023 về đẩy mạnh kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ phát triển thương mại điện tử, chống thất thu thuế, đảm bảo an ninh tiền tệ; Công văn số 452/TTg-KSTT ngày 23/5/2023 về tháo gỡ “điểm nghẽn” thực hiện Đề án 06; Công văn số 493/TTg-KSTT ngày 01/6/2023 về cải cách TTHC, cải thiện môi trường kinh doanh*); Văn bản số 2453/UBND-TTPVHCC ngày 26/5/2023 về tháo gỡ các “điểm nghẽn” triển khai Đề án 06... Bên cạnh đó, nhằm tập trung thực hiện đồng bộ các giải pháp, biện pháp, xây dựng các “Mô hình điểm” về chuyển đổi số để triển khai thực hiện kịp thời, có hiệu quả các nhiệm vụ của Đề án 06, ngày 27/4/2023, Tổ công tác

triển khai Đề án 06 tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 62/KH-TCTTKĐA về triển khai thực hiện 06 mô hình điểm Đề án; đến ngày 30/6/2023, UBND tỉnh Thái Nguyên và Tổ công tác triển khai Đề án 06 của Chính phủ đã ký Kế hoạch phối hợp số 93/KHPH-TCTĐA-UBND để xây dựng 21 mô hình tại địa phương (*đến nay có 10 mô hình triển khai cơ bản hoàn thành; 11 mô hình đang tiếp tục thực hiện theo lộ trình*). Đối với các dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06, đến nay tỉnh đã cung cấp 25/25 dịch vụ (*trong đó có 17 dịch vụ công trực tuyến toàn trình*).

3. Hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp

Năm 2023, UBND tỉnh đã phối hợp với Văn phòng Chính phủ trong việc xây dựng Khung bộ chỉ số phục vụ chỉ đạo, điều hành của các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước (*tổ chức hội nghị làm việc với Đoàn công tác của Văn phòng Chính phủ về nội dung khảo sát xây dựng Khung bộ chỉ số, ban hành Văn bản góp ý về dự thảo quyết định ban hành Khung bộ chỉ số,...*). Bộ chỉ số khi được ban hành sẽ góp phần quan trọng phục vụ tốt công tác chỉ đạo, điều hành cấp tỉnh.

Các sở, ngành trong tỉnh hiện nay đang triển khai xây dựng, hoàn thiện để đưa vào vận hành cơ sở dữ liệu chuyên ngành đã được phê duyệt theo chỉ đạo của UBND tỉnh; đẩy mạnh kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin, dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các bộ, ngành, địa phương; giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến; cung cấp tiện ích cho người dân, doanh nghiệp và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

Việc ký sổ, gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử tại các cấp chính quyền trong tỉnh được thực hiện nghiêm; đến nay, 100% văn bản, hồ sơ công việc được gửi, nhận, xử lý trên môi trường điện tử ở cả ba cấp tỉnh, huyện, xã (*trừ văn bản mật*).

Thực hiện Nghị định số 09/2019/NĐ-CP ngày 24/01/2019 của Chính phủ quy định về chế độ báo cáo của cơ quan hành chính nhà nước, ngày 29/4/2020, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 09/2020/QĐ-UBND quy định chế độ báo cáo định kỳ phục vụ mục tiêu quản lý trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên; đồng thời chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục thực hiện rà soát, chuẩn hóa chế độ báo cáo thuộc phạm vi quản lý của tỉnh. Tỉnh đã xây dựng Hệ thống thông tin báo cáo tại địa chỉ <http://baocao.thainguyen.gov.vn>, đến nay Hệ thống đã thực hiện tích hợp, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin báo cáo của Chính phủ; Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan, đơn vị có liên quan thường xuyên rà soát chế độ báo cáo tại Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh để sửa đổi, bổ sung theo thẩm quyền hoặc đề xuất cấp

có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với yêu cầu quản lý nhà nước, đáp ứng các nguyên tắc và yêu cầu của Nghị định số 09/2019/NĐ-CP.

Hệ thống phần mềm theo dõi, giám sát nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao cho các Sở, ban, ngành, địa phương (*phần mềm theo dõi, giám sát*) được UBND tỉnh chỉ đạo triển khai, xây dựng từ năm 2017, phần mềm được tích hợp vào Hệ thống quản lý văn bản và điều hành của tỉnh, quy mô đã triển khai đến 30 đơn vị, bao gồm các Sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh và UBND các huyện, thành phố. Tuy nhiên, phần mềm theo dõi, giám sát chưa được kết nối, tích hợp với Hệ thống theo dõi nhiệm vụ do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao, chưa kết nối được với UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh. Ngày 13/6/2023, UBND tỉnh Thái Nguyên đã có Văn bản số 2793/UBND-TH về việc sử dụng Hệ thống thông tin theo dõi nhiệm vụ của cơ quan hành chính nhà nước do Văn phòng Chính phủ phối hợp với Bộ Thông tin và Truyền thông triển khai, trong đó đề nghị Văn phòng Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông xem xét, hỗ trợ, hướng dẫn tỉnh Thái Nguyên được sử dụng Hệ thống thông tin theo dõi nhiệm vụ của cơ quan hành chính nhà nước do Văn phòng Chính phủ phối hợp với Bộ Thông tin và Truyền thông xây dựng để triển khai trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên (*bao gồm cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã*); Sở Thông tin và Truyền thông được UBND tỉnh giao nhiệm vụ chủ trì, hiện nay đang tiếp tục phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tiến hành khảo sát, tham mưu và tổ chức triển khai kết nối phần mềm trên địa bàn toàn tỉnh.

4. Các nhiệm vụ khác

Việc tuyên truyền, hướng dẫn tạo sự đồng thuận và huy động sự tham gia của người dân, doanh nghiệp trong việc cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp được đẩy mạnh, thực hiện thông qua nhiều hình thức như: thường xuyên cập nhật các tin bài trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, trang thông tin của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố và chuyên mục “Cải cách thủ tục hành chính” trên Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Thái Nguyên, Báo Thái Nguyên để tuyên truyền, giải đáp thắc mắc về TTHC cũng như huy động người dân cùng tham gia kiểm soát TTHC; niêm yết, công khai đầy đủ TTHC theo đúng quy định giúp các tổ chức, cá nhân tra cứu, cập nhật và tìm hiểu thông tin thuận lợi; treo pa nô, áp phích, phát tờ rơi, tờ gấp phù hợp với đặc điểm tình hình của cơ quan, đơn vị, địa phương.

UBND tỉnh giao Sở Nội vụ tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết. Việc đào tạo, bồi dưỡng góp phần nâng cao nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức, đẩy mạnh triển khai công việc chuyên môn; cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả, chất lượng công tác quản lý nhà nước. Năm 2023,

Sở Nội vụ tổ chức 04 lớp đào tạo bồi dưỡng cho cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ tham mưu triển khai cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương; cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận một cửa thuộc UBND cấp huyện, UBND cấp xã với gần 500 học viên. Văn phòng UBND tỉnh tổ chức hội nghị tập huấn về công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, đồng thời triển khai Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử cho gần 400 cán bộ, công chức, viên chức của các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố. Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã phối hợp tổ chức: 04 lớp tập huấn, phổ cập kỹ năng số cho Tổ Công nghệ số cộng đồng với 1.200 học viên; 03 lớp đào tạo, tập huấn nâng cao trình độ và kỹ năng chuyển đổi số, tổ chức tập huấn Blockchain trong quản lý cho 255 cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Công tác triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ được triển khai đồng bộ, đầy đủ các nội dung theo quy định.

- Quản lý chặt chẽ việc ban hành quy định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật. Thực hiện rà soát, đề xuất đơn giản hóa TTHC nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh trong việc thực hiện TTHC.

- Hiệu quả thực thi TTHC được nâng cao; phương thức chỉ đạo, điều hành dần được hiện đại hóa, từ đó nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

2. Hạn chế

- Nguồn lực để đầu tư trang thiết bị công nghệ thông tin phục vụ số hóa hồ sơ và thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại một số địa phương (*đặc biệt là các xã vùng sâu, vùng xa*) còn nhiều khó khăn.

- Đường truyền internet, sóng điện thoại do một số đơn vị cung cấp dịch vụ tại địa bàn vùng sâu, vùng xa,... còn hạn chế dẫn đến việc tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến của người dân còn gặp nhiều khó khăn.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2024

- Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Tiếp tục thực hiện nhiệm vụ rà soát, đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020-2025.

- Tiếp tục thực hiện rà soát, chuẩn hóa, điện tử hóa mẫu đơn, tờ khai theo hướng cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa; đẩy nhanh việc thực hiện ký số trên thiết bị di động. Nghiên cứu, đẩy mạnh triển khai thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính.

- Rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Thái Nguyên đảm bảo tiến độ theo đúng quy định tại Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết TTHC, hạn chế tối đa hồ sơ giải quyết quá hạn.

- Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP.

- Đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân về lợi ích khi tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình; hoàn thiện hạ tầng số phục vụ thực hiện dịch vụ công trực tuyến; tiếp tục triển khai một số chính sách trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến nhằm thúc đẩy sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Tiếp tục thực hiện hiệu quả Đề án 06, trong đó chú trọng việc kết nối, khai thác hiệu quả Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để giảm giấy tờ cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện các dịch vụ công trực tuyến.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Đề nghị Bộ, ngành Trung ương thực hiện công bố, công khai kịp thời TTHC trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, tạo điều kiện thuận lợi cho công tác công bố, công khai danh mục TTHC tại địa phương.

- Đề nghị Văn phòng Chính phủ tiếp tục hỗ trợ địa phương trong việc tích hợp cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia; thường xuyên hướng dẫn, tập huấn nghiệp vụ cho địa phương (*đặc biệt là nghiệp vụ rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo quy định tại Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ*).

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên năm 2023, UBND tỉnh báo cáo Văn phòng Chính phủ./. *AW*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Trung tâm Thông tin;
- Lưu: VT, TTPVHCC

Thaont.12/2023. *AW*

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Quang Tiến