

Số: **40** /BC-UBND

Thái Nguyên, ngày **19** tháng 3 năm 2024

BÁO CÁO

**Tình hình thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022
của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa
phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp
Quý I năm 2024**

Kính gửi: Văn phòng Chính phủ

Thực hiện Công văn số 6936/VPCP-KSTT ngày 14/10/2022 của Văn phòng Chính phủ về việc đôn đốc thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ, Công văn số 1663/VPCP-KSTT ngày 15/3/2023 của Văn phòng Chính phủ về việc thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ, UBND tỉnh Thái Nguyên báo cáo kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp Quý I/2024 trên địa bàn tỉnh như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ TẠI NGHỊ QUYẾT

1. Về cải cách thủ tục hành chính, cắt giảm quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh

Nhằm rà soát, đánh giá TTHC đang áp dụng để đề xuất xử lý hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc hủy bỏ TTHC, quy định hành chính có liên quan không cần thiết, không phù hợp, không đáp ứng yêu cầu nguyên tắc về quy định và thực hiện TTHC; cắt giảm chi phí thực hiện TTHC cho người dân và doanh nghiệp khi thực hiện TTHC, góp phần cải cách TTHC, cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh, thực hiện tốt các chính sách an sinh xã hội, cải thiện và nâng cao đời sống vật chất, tinh thần của nhân dân, góp phần tăng trưởng kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh, ngay từ đầu năm UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 25/01/2024 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2024, trong đó yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương: tiến hành công tác rà soát, đánh giá TTHC phải đồng bộ, hiệu quả, đúng thời gian đảm bảo mục tiêu lũy kế đến năm 2024 số thủ tục hành chính phải rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa tối thiểu là 16% trên tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và cắt giảm tối thiểu 16% chi phí tuân thủ TTHC; kết quả rà soát, đánh giá TTHC phải cụ thể, thiết thực, đảm bảo

đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền ban hành hoặc kiến nghị Bộ, ngành đơn giản hóa các TTHC.

UBND tỉnh đã ban hành văn bản triển khai thực hiện Quyết định số 104/QĐ-TTg ngày 25/01/2024 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch cải cách TTHC trọng tâm năm 2024 (*Văn bản số 644/UBND-TTPVHCC ngày 07/02/2024*), trong đó có nội dung chỉ đạo các sở, ban, ngành, địa phương: Chủ động rà soát, phát hiện các bất cập về TTHC, giấy tờ công dân cần cắt giảm, đơn giản hóa, đề xuất phân cấp thẩm quyền giải quyết, đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung văn bản quy phạm pháp luật để thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa, phân cấp; tiếp tục rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ, Kế hoạch số 160/KH-UBND ngày 28/10/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh đảm bảo phương án đơn giản hóa tối thiểu 20% thủ tục hành chính, cắt giảm 20% chi phí tuân thủ thủ tục hành chính, hoàn thành trong tháng 10 năm 2024.

UBND tỉnh thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc nâng cao chất lượng thẩm định quy định về TTHC, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh tại dự thảo văn bản QPPL, bảo đảm chỉ ban hành và duy trì những TTHC, quy định thật sự cần thiết, hợp lý, hợp pháp và chi phí tuân thủ thấp nhất; kịp thời ban hành các văn bản quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành, giảm tối đa số lượng văn bản này theo đúng yêu cầu của Nghị quyết số 68/NQ-CP (*từ ngày 15/12/2023 đến nay, tỉnh không ban hành văn bản quy phạm pháp luật quy định về TTHC, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh*).

2. Về nâng cao hiệu quả thực thi thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp

Tỉnh đã thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết TTHC, bảo đảm 100% TTHC được công bố, công khai đầy đủ, đúng hạn (*tính đến thời điểm ngày 14/3/2024, tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh là: 1.841 TTHC*); 100% các hồ sơ TTHC tiếp nhận, giải quyết tại các đơn vị, địa phương được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp có thể giám sát, đánh giá quá trình thực hiện. 100% hồ sơ TTHC chậm, muộn đều phải có báo cáo giải trình lý do với người đứng đầu cơ quan, đơn vị và thực hiện xin lỗi người dân theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ.

Định kỳ 6 tháng, UBND tỉnh ban hành Quyết định phê duyệt danh sách công chức, viên chức, người lao động của các sở, ban, ngành; doanh nghiệp nhà nước, các cơ quan ngành dọc Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh được cử đến làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Thái Nguyên đảm bảo

tiêu chuẩn theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, kịp thời chỉ đạo UBND các huyện, thành phố kiện toàn Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của địa phương theo quy định.

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã đã áp dụng Bộ nhận diện thương hiệu của Bộ phận Một cửa các cấp theo đúng hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.

Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, không có tình trạng cán bộ, công chức, viên chức có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, tự ý đặt ra TTHC không đúng quy định hoặc để chậm, muộn nhiều lần.

Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP, đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công, đảm bảo nguyên tắc người dân, doanh nghiệp chỉ cung cấp thông tin một lần cho cơ quan hành chính nhà nước (*hiện nay việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên đã được thực hiện ở ba cấp tỉnh, huyện, xã*); tỉnh đã chỉ đạo bộ phận Một cửa các cấp thực hiện cung cấp 100% kết quả của các hồ sơ giải quyết TTHC được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có đầy đủ giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp, không yêu cầu người dân cung cấp giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa theo đúng quy định; hướng dẫn, tổ chức triển khai số hóa đến tất cả các cán bộ, công chức, viên chức tham gia việc tiếp nhận, giải quyết TTHC; triển khai cấp chữ ký số cá nhân chuyên dùng Chính phủ cho 100% cán bộ, công chức tham gia vào quá trình giải quyết TTHC để phục vụ công tác số hóa và tiếp nhận, giải quyết TTHC.

Thực hiện nhiệm vụ ban hành danh mục thành phần hồ sơ phải số hóa theo quy định tại Thông tư số 01/2023/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ do Thủ tướng Chính phủ giao tại Quyết định số 104/QĐ-TTg ngày 25/01/2024 ban hành Kế hoạch cải cách TTHC trọng tâm năm 2024, UBND tỉnh đã ban hành Văn bản số 825/UBND-TTPVHCC ngày 23/02/2024 về việc thực hiện rà soát, xây dựng danh mục thành phần hồ sơ phải số hóa, trong đó chỉ đạo Thủ trưởng các sở, ngành thực hiện rà soát, xây dựng danh mục thành phần hồ sơ phải số hóa theo quy định đảm bảo tiến độ được giao.

Các TTHC sau khi công bố, công khai đều được UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ làm cơ sở để xây dựng quy trình điện tử trong giải quyết TTHC,

bảo đảm 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết có thông tin, dữ liệu tại Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

Để tăng cường cung cấp dịch vụ công trực tuyến, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 2216/QĐ-UBND ngày 15/9/2023 về việc phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên với 932 dịch vụ công trực tuyến toàn trình, 718 dịch vụ công trực tuyến một phần. Chỉ đạo các sở, ban, ngành rà soát, chuẩn hóa mẫu đơn, tờ khai theo hướng tối đa hóa sử dụng thông tin từ 20 trường dữ liệu của Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư nhằm giảm thông tin công dân phải khai báo khi thực hiện TTHC. Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, tích hợp, cung cấp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia đối với các TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết, bảo đảm nguyên tắc lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm. Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, khắc phục tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, muộn. Nhằm khuyến khích, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến, UBND tỉnh đã trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết số 11/2022/NQ-HĐND ngày 20/7/2022 quy định giảm 50% mức thu đối với 06 loại lệ phí thuộc thẩm quyền HĐND tỉnh khi người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến và Nghị quyết số 23/2023/NQ-HĐND ngày 08/12/2023 quy định mức thu phí đối với hoạt động cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên địa bàn tỉnh (*trong đó: có 07 loại phí được giảm 20%, 01 loại phí giảm 10% so với mức thu quy định tại các Nghị quyết trước*).

Các dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền thực hiện của cơ quan nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh do các bộ, ngành triển khai cung cấp được tích hợp, công bố, công khai và đồng bộ thông tin tiếp nhận, xử lý hồ sơ đầy đủ, chính xác, thường xuyên trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh theo quy định tại khoản 4 Điều 12 Nghị định số 42/2022/NĐ-CP của Chính phủ, bảo đảm đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ; đồng thời hạn chế các thao tác của cán bộ tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC tại các sở, ban, ngành, địa phương trên nhiều hệ thống.

Cổng Dịch vụ công trực tuyến và Hệ thống thông tin một cửa điện tử đã hoàn thành hợp nhất thành Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Thái Nguyên, đưa vào sử dụng chính thức và vận hành ổn định tại tất cả các bộ phận tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên toàn tỉnh từ ngày 30/3/2023, đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cổng Dịch vụ công quốc gia, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành và số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC; thiết lập, nâng cấp,

hoàn thiện kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trong Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh phục vụ việc số hóa kết quả giải quyết TTHC, bảo đảm nguyên tắc người dân, doanh nghiệp chỉ cung cấp thông tin một lần cho cơ quan hành chính nhà nước; hoàn thành kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu kết quả giải quyết TTHC từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, các cơ sở dữ liệu chuyên ngành thuộc phạm vi quản lý của tỉnh với kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để chia sẻ, tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa trong toàn quốc thống nhất, hiệu quả; bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng để kết nối, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp. Tiếp nhận và trả lời phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và hành vi hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh trên Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức và đăng tải công khai trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia theo đúng quy định. Trong Quý I/2024 đã tiếp nhận 12 phản ánh, kiến nghị (*02 phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính; 10 phản ánh kiến nghị về hành vi hành chính*), trong đó: 11 phản ánh, kiến nghị đã có kết quả trả lời và đăng tải công khai trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia theo đúng quy định; 01 phản ánh, kiến nghị đang trong thời hạn giải quyết.

Sử dụng Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử để chỉ đạo, điều hành việc giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trên địa bàn tỉnh. Kịp thời chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính và tăng cường mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức. Chủ tịch UBND tỉnh giao giám đốc Sở Nội vụ theo dõi, báo cáo định kỳ kết quả giải quyết TTHC trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, công khai trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh và gửi văn bản công khai số liệu đến các sở, ngành, địa phương để kịp thời khắc phục hạn chế. Đến ngày 15/3/2024, tỉnh Thái Nguyên xếp thứ 03/63 tỉnh, thành phố về kết quả thực hiện Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg.

UBND tỉnh tiếp tục ban hành các văn bản chỉ đạo, triển khai, đôn đốc các sở, ban, ngành; địa phương thực hiện các nhiệm vụ tại Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” (*Đề án 06*) nhằm đạt được các mục tiêu phục vụ phát triển kinh tế - xã hội, hoạch định chính sách, chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo các cấp và giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công

phục vụ người dân, doanh nghiệp (Công văn số 736/UBND-NC ngày 21/02/2024 về việc tham mưu, triển khai một số văn bản chỉ đạo liên quan đến thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử; Công văn số 737/UBND-NC ngày 21/02/2024 về việc tham mưu, triển khai thực hiện Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ và nội dung chỉ đạo tại Báo cáo kết quả thực hiện Đề án 06 của Tổ công tác thực hiện Đề án 06/CP; Thông báo số 27/TB-UBND ngày 11/3/2024 thông báo Kết luận của đồng chí Phó Chủ tịch UBND tỉnh Lê Quang Tiến tại Hội nghị trực tuyến sơ kết 02 năm thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 và triển khai nhiệm vụ năm 2024;...). Đối với các mô hình điểm tại Kế hoạch số 62/KH-TCTTKĐA ngày 27/4/2023 của Tổ công tác triển khai Đề án 06 tỉnh và Kế hoạch phối hợp số 93/KHPH-TCTĐA-UBND ngày 30/6/2023 giữa UBND tỉnh và Tổ công tác triển khai Đề án 06 của Chính phủ phối hợp ban hành, UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo các sở, ngành theo chức năng, nhiệm vụ chủ động triển khai các nhiệm vụ để xây dựng 21 mô hình điểm theo Kế hoạch phối hợp giữa UBND tỉnh và Tổ công tác triển khai Đề án 06 của Chính phủ; định kỳ hằng tuần, tháng các đơn vị báo cáo tiến độ thực hiện để UBND tỉnh, Tổ công tác biết, chỉ đạo;... Đến nay đã có 10 mô hình được xây dựng cơ bản hoàn thành, nổi bật như: Mô hình đảm bảo điều kiện công dân số (đã thu nhận 812.841 tài khoản định danh điện tử mức 2, đã kích hoạt 746.894 tài khoản, đạt tỷ lệ kích hoạt 92%); Mô hình khám chữa bệnh sử dụng CCCD và VneID (đã trang bị 60 đầu đọc thẻ CCCD tại các cơ sở y tế); Mô hình triển khai tại các cơ sở kinh doanh có điều kiện về ANTT (đã trang bị 16 thiết bị đọc QR, đọc chip trên CCCD cho 16 cơ sở kinh doanh có điều kiện về ANTT); Mô hình triển khai tại các điểm công chứng, chức thực (chỉ đạo 03 Văn phòng công chứng trang bị thiết bị đọc QR, đọc chip trên CCCD);... 11 mô hình đang được triển khai theo lộ trình. Đối với các dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06, đến nay tỉnh đã cung cấp 25/25 dịch vụ (trong đó có 17 dịch vụ công trực tuyến toàn trình).

3. Hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp

Các sở, ngành trong tỉnh hiện nay đang triển khai xây dựng, hoàn thiện để đưa vào vận hành cơ sở dữ liệu chuyên ngành đã được phê duyệt theo chỉ đạo của UBND tỉnh; đẩy mạnh kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin, dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các bộ, ngành, địa phương; giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến; cung cấp tiện ích cho người dân, doanh nghiệp và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

Việc ký sổ, gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử tại các cấp chính quyền trong tỉnh được thực hiện nghiêm; đến nay, 100% văn bản, hồ sơ công việc được gửi, nhận, xử lý trên môi trường điện tử ở cả ba cấp tỉnh, huyện, xã (*trừ văn bản mật*).

Thực hiện Nghị định số 09/2019/NĐ-CP ngày 24/01/2019 của Chính phủ quy định về chế độ báo cáo của cơ quan hành chính nhà nước, ngày 29/4/2020, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 09/2020/QĐ-UBND quy định chế độ báo cáo định kỳ phục vụ mục tiêu quản lý trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên; đồng thời chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục thực hiện rà soát, chuẩn hóa chế độ báo cáo thuộc phạm vi quản lý của tỉnh. Tỉnh đã xây dựng Hệ thống thông tin báo cáo tại địa chỉ <http://baocao.thainguuyen.gov.vn>, đến nay Hệ thống đã thực hiện tích hợp, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin báo cáo của Chính phủ; Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan, đơn vị có liên quan thường xuyên rà soát chế độ báo cáo tại Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh để sửa đổi, bổ sung theo thẩm quyền hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với yêu cầu quản lý nhà nước, đáp ứng các nguyên tắc và yêu cầu của Nghị định số 09/2019/NĐ-CP.

Hệ thống phần mềm theo dõi, giám sát nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao cho các Sở, ban, ngành, địa phương (*phần mềm theo dõi, giám sát*) được UBND tỉnh chỉ đạo triển khai, xây dựng từ năm 2017, phần mềm được tích hợp vào Hệ thống quản lý văn bản và điều hành của tỉnh, quy mô đã triển khai đến 30 đơn vị, bao gồm các Sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh và UBND các huyện, thành phố. Tuy nhiên, phần mềm theo dõi, giám sát chưa được kết nối, tích hợp với Hệ thống theo dõi nhiệm vụ do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao, chưa kết nối được với UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh. Ngày 13/6/2023, UBND tỉnh Thái Nguyên đã có Văn bản số 2793/UBND-TH về việc sử dụng Hệ thống thông tin theo dõi nhiệm vụ của cơ quan hành chính nhà nước do Văn phòng Chính phủ phối hợp với Bộ Thông tin và Truyền thông triển khai, trong đó đề nghị Văn phòng Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông xem xét, hỗ trợ, hướng dẫn tỉnh Thái Nguyên được sử dụng Hệ thống thông tin theo dõi nhiệm vụ của cơ quan hành chính nhà nước do Văn phòng Chính phủ phối hợp với Bộ Thông tin và Truyền thông xây dựng để triển khai trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên (*bao gồm cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã*); Sở Thông tin và Truyền thông được UBND tỉnh giao nhiệm vụ chủ trì, hiện nay đang tiếp tục phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tiến hành khảo sát, tham mưu và tổ chức triển khai kết nối phần mềm trên địa bàn toàn tỉnh.

4. Các nhiệm vụ khác

Việc tuyên truyền, hướng dẫn tạo sự đồng thuận và huy động sự tham gia của người dân, doanh nghiệp trong việc cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp được đẩy mạnh, thực hiện thông qua nhiều hình thức như: thường xuyên cập nhật các tin bài trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, trang thông tin của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố và chuyên mục “Cải cách thủ tục hành chính” trên Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Thái Nguyên, Báo Thái Nguyên để tuyên truyền, giải đáp thắc mắc về TTHC cũng như huy động người dân cùng tham gia kiểm soát TTHC; niêm yết, công khai đầy đủ TTHC theo đúng quy định giúp các tổ chức, cá nhân tra cứu, cập nhật và tìm hiểu thông tin thuận lợi; treo pa nô, áp phích, phát tờ rơi, tờ gấp phù hợp với đặc điểm tình hình của cơ quan, đơn vị, địa phương.

UBND tỉnh giao Sở Nội vụ tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết. Việc đào tạo, bồi dưỡng góp phần nâng cao nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức, đẩy mạnh triển khai công việc chuyên môn; cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả, chất lượng công tác quản lý nhà nước. Quý I/2024, trên cơ sở tổng hợp báo cáo công tác tổ chức đào tạo, bồi dưỡng, dự kiến kế hoạch đào tạo bồi dưỡng năm 2024 của các cơ quan, đơn vị, địa phương, Sở Nội vụ đã tổng hợp, xây dựng và trình UBND tỉnh ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2024 (*tổng số chỉ tiêu thực hiện tổ chức lớp bồi dưỡng theo vị trí việc làm, chuyên môn nghiệp vụ năm 2024 là 173 lớp bồi dưỡng cho 17.573 cán bộ, công chức, viên chức, trong đó có 140 lớp bồi dưỡng cho 14.023 cán bộ quản lý, giáo viên cơ sở giáo dục phổ thông thực hiện theo Chương trình giáo dục phổ thông 2018 được xây dựng kế hoạch thực hiện theo hình thức trực tuyến*). Tháng 01/2024, Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức các khoá bồi dưỡng về chuyển đổi số cho Thành viên Tổ giúp việc Ban chỉ đạo chuyển đổi số, nhân sự chuyển đổi số của Sở Thông tin và Truyền thông, lãnh đạo và nhân sự chuyển đổi số tại các cơ quan báo chí. Ngoài ra, Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng kế hoạch tổ chức 38 lớp bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số cho 2.700 lượt cán bộ, công chức, viên chức.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Công tác triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ được triển khai đồng bộ, đầy đủ các nội dung theo quy định.

- Quản lý chặt chẽ việc ban hành quy định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật. Thực hiện rà soát, đề xuất đơn giản hóa TTHC nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh trong việc thực hiện TTHC.

- Hiệu quả thực thi TTHC được nâng cao; phương thức chỉ đạo, điều hành dần được hiện đại hóa, từ đó nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

2. Hạn chế

- Nguồn lực để đầu tư trang thiết bị công nghệ thông tin phục vụ số hóa hồ sơ và thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại một số địa phương (*đặc biệt là các xã vùng sâu, vùng xa*) còn nhiều khó khăn.

- Đường truyền internet, sóng điện thoại do một số đơn vị cung cấp dịch vụ tại địa bàn vùng sâu, vùng xa,... còn hạn chế dẫn đến việc tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến của người dân còn gặp nhiều khó khăn.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ II NĂM 2024

- Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Tiếp tục thực hiện nhiệm vụ rà soát, đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020-2025; đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Thái Nguyên đảm bảo tiến độ theo đúng quy định tại Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tiếp tục thực hiện rà soát, chuẩn hóa, điện tử hóa mẫu đơn, tờ khai theo hướng cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa; đẩy nhanh việc thực hiện ký số trên thiết bị di động. Nghiên cứu, đẩy mạnh triển khai thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính.

- Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết TTHC, hạn chế tối đa hồ sơ giải quyết quá hạn.

- Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP.

- Đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân về lợi ích khi tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình; hoàn thiện hạ tầng số phục vụ thực hiện dịch vụ công trực tuyến; tiếp tục triển khai một số chính sách trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến nhằm thúc đẩy sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Tiếp tục thực hiện hiệu quả Đề án 06, trong đó chú trọng việc kết nối, khai thác hiệu quả Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để giảm giấy tờ cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện các dịch vụ công trực tuyến.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Đề nghị Bộ, ngành Trung ương thực hiện công bố, công khai kịp thời TTHC trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, tạo điều kiện thuận lợi cho công tác công bố, công khai danh mục TTHC tại địa phương.

- Đề nghị Văn phòng Chính phủ tiếp tục hỗ trợ địa phương trong việc tích hợp cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia; thường xuyên hướng dẫn, tập huấn nghiệp vụ kiểm soát TTHC và cải cách TTHC cho địa phương.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên Quý I/2024, UBND tỉnh báo cáo Văn phòng Chính phủ./. *AW*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Trung tâm Thông tin;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

Thaont.3/2024. *HT*



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

[Handwritten signature in blue ink]

Lê Quang Tiến