|  |  |
| --- | --- |
| UBND TỈNH THÁI NGUYÊN  **SỞ CÔNG THƯƠNG**  Số: /TTr-SCT | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  *Thái Nguyên, ngày tháng năm 2024* |

**TỜ TRÌNH**

**V/v ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước trong công tác Bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên**

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Thái Nguyên

*Căn cứ Luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng ngày 20 tháng 6 tháng 2023;*

*Căn cứ Nghị định số 55/2024/NĐ-CP ngày 16 tháng 5 năm 2024 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng;*

Thực hiện nhiệm vụ UBND tỉnh giao tại Văn bản số 4416/UBND-CNNXD ngày 08 tháng 8 năm 2024. Sở Công Thương đã nghiên cứu, xây dựng dự thảo Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ Quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh, xin ý kiến đóng góp của các cơ quan có liên quan; tổng hợp các ý kiến góp ý và được Sở Tư pháp đã thẩm định, với những nội dung như sau:

**I. SỰ CẦN THIẾT BAN HÀNH QUY CHẾ**

**1. Cơ sở pháp lý**

- Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng ngày 20 tháng 6 năm 2023: Tại điểm b, khoản 1, Điều 77 Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng giao Ủy ban nhân dân tỉnh có trách nhiệm “Ban hành quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu khiếu nại của người tiêu dùng tại địa phương”.

- Nghị định số 55/2024/NĐ-CP ngày 16 tháng 5 năm 2024 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

**2. Cơ sở thực tiễn**

Hiện nay, những mặt trái của nền kinh tế thị trường cũng đã tác động mạnh mẽ, ảnh hưởng đến lợi ích, chất lượng cuộc sống của người tiêu dùng Việt Nam, như hiện tượng cạnh tranh không lành mạnh, quảng cáo gian dối, bán hàng giả, hàng nhái, hàng kém chất lượng, doanh nghiệp trốn tránh trách nhiệm với người tiêu dùng,... đang xuất hiện ngày càng nhiều. Vì vậy, việc bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng không chỉ mang lại lợi ích tiêu dùng mà còn thúc đẩy xây dựng môi trường kinh doanh lành mạnh, tạo động lực quan trọng cho nền kinh tế phát triển ổn định.

Vì vậy, việc ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh dựa trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan, đơn vị, địa phương là cần thiết trong giai đoạn hiện nay.

**II. MỤC ĐÍCH, QUAN ĐIỂM XÂY DỰNG DỰ THẢO**

**1. Mục đích**

Thống nhất phối hợp quản lý nhà nước về Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh dựa trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.

**2. Quan điểm**

- Các nội dung Quy chế phối hợp đảm bảo tuân thủ các quy định của pháp luật và phù hợp với điều kiện thực tế của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tạo điều kiện thuận lợi cho các Sở, ban, ngành, các địa phương và đơn vị liên quan tổ chức, trển khai thực hiện thống nhất, hiệu quả.

**III. Quá trình xây dựng, xin ý kiến và thẩm định dự thảo**

**3.1. Căn cứ xây dựng:**

- Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng ngày 20 tháng 6 tháng 2023;

- Nghị định số 55/2024/NĐ-CP ngày 16 tháng 5 năm 2024 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng;

- Chỉ thị số 30-CT/TW ngày 22 tháng 01 năm 2019 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về tăng cường sự Lãnh đạo của Đảng và trách nhiệm quản lý của Nhà nước đối với công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng;

- Nghị quyết số 82-NQ/CP ngày 26 tháng 5 năm 2020 của Chính phủ về việc Ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TW về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng và trách nhiệm quản lý của Nhà nước đối với công tác bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng;

- Kế hoạch số 174/KH-UBND ngày 03 tháng 10 năm 2023 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc triển khai thi hành Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.

**2. Quá trình xây dựng:**

- Ngày 22 tháng 7 năm 2024, Sở Công Thương ban hành Văn bản số 2326/SCT-QLTM&HNKTQT gửi UBND tỉnh về việc xin chủ trương xây dựng Quy chế phối hợp quản lý nhà nước trong công tác Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.

- Ngày 31 tháng 7 năm 2024, UBND tỉnh ban hành Văn bản số 529/VP-CNNXD gửi Sở Tư pháp về việc tham gia ý kiến đối với đề xuất của Sở Công Thương xây dựng Quy chế phối hợp quản lý nhà nước trong công tác Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.

- Ngày 06 tháng 8 năm 2024, Sở Tư pháp ban hành Văn bản số 1325/STP-XD&KTrVB gửi UBND tỉnh về việc tham gia ý kiến đối với đề nghị của Sở Công Thương về đề nghị xây dựng Quy chế phối hợp quản lý nhà nước trong công tác Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.

- Ngày 08 tháng 8 năm 2024, UBND tỉnh ban hành Văn bản số 4416/UBND-CNNXD gửi Sở Công Thương về việc xây dựng Quy chế phối hợp quản lý nhà nước trong công tác Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.

- Ngày......./9/2024, Sở Công Thương ban hành Văn bản số ......./SCT-QLTM&HNKTQT gửi các Sở, ban, ngành, các tổ chức chính trị-xã hội, UBND các huyện, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn các cơ quan, đơn vị liên quan về việc tham gia góp ý Dự thảo Quyết định ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước trong hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên, đồng thời thực hiện đăng tải các Dự thảo trên Cổng thông tin điện tử tỉnh Thái Nguyên, trang thông tin điện tử Sở Công Thương lấy ý kiến công khai với các cơ quan, tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên và cả nước.

- Ngày....... /..../2024, Sở Công Thương ban hành Văn bản số ......./SCT-QLTM&HNKTQT gửi Sở Tư pháp về việc thẩm định Dự thảo Quyết định ban hành quy chế phối hợp quản lý nhà nước trong hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.

- Ngày ..... / ... /2024, Sở Công Thương ban hành Tờ trình số ..…/TTr-SCT trình UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước trong công tác Bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.

**IV. BỐ CỤC VÀ NỘI DUNG DỰ THẢO**

Dự thảo Quyết định phê duyệt Quy chế và Quy chế phối hợp quản lý nhà nước trong công tác Bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.

**1. Đối với Dự thảo Quyết định**

Dự thảo Quyết định bao gồm 03 điều:

- Điều 1. Quy định về nội dung văn bản.

- Điều 2. Quy định về hiệu lực thi hành của văn bản.

- Điều 3. Quy định về trách nhiệm thực hiện.

**2. Đối với Dự thảo Quy chế**

Dự thảo Quy chế bao gồm: 03 Chương với 30 điều

Chương I. Quy định chung, gồm 04 điều (điều 1 đến điều 4);

Chương II. Trách nhiệm của các cơ quan, tổ chức trong công tác phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, gồm 23 (điều 5 đến điều 27);

Chương III. Điều khoản thi hành, gồm 03 điều (điều 28 đến điều 30).

*(Chi tiết theo dự thảo Quyết định, Quy chế và các tài liệu liên quan kèm theo)*

Sở Công Thương kính trình Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, quyết định./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận***:  **-** Như trên;  - Lãnh đạo Sở;  - Lưu: VT, P.QLTM&HNKTQT.  anhntv | **KT. GIÁM ĐỐC**  **PHÓ GIÁM ĐỐC**  **Nguyễn Huy Hoàng** |

**BÁO CÁO**

**GIẢI TRÌNH TIẾP THU Ý KIẾN THAM GIA**

**Về Dự thảo Quy chế phối hợp quản lý nhà nước trong công tác bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên**

*(Kèm theo Tờ trình số: /TTr-SCT ngày tháng 9 năm 2024 của Sở Công Thương)*

Sau khi lấy ý kiến tham gia của các Sở, ngành, đơn vị có liên quan, Sở Công Thương giải trình và tiếp thu ý kiến tham gia, cụ thể như sau:

| **TT** | **Đơn vị tham gia ý kiến** | **Số, ký hiệu văn bản** | **Nội dung góp ý** | **Sở Công Thương tiếp thu, giải trình** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 01 | … |  |  |  |
| 02 | …. |  |  |  |
| 03 | ….. |  |  |  |
| … | ….. |  |  |  |